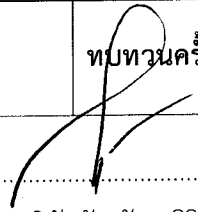
	<b>แนวทางปฏิบัติ (Work Instruction)</b>	<b>หน้า : 1/2</b>
	<b>เรื่อง แนวทางปฏิบัติเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายขัดข้อง</b> <b>HOSxP มีปัญหา</b>	<b>วันที่เริ่มใช้ 1 สิงหาคม 2562</b>
	<b>รหัสเอกสาร WI-ITS-008</b>	<b>พบทวนครั้งที่ -</b>
<b>ผู้จัดทำ :</b> <u>สุวิมล ธิติ</u> (นายมุฮัมมัด ฮีเต)	<b>ผู้ทบทวน :</b>  (นายนิ้อสลัน วัฒนศิริวงษ์)	<b>ตำแหน่ง :</b> นักวิชาการคอมพิวเตอร์

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดเป็นมาตรการรับแผนปฏิบัติการในกรณีมีเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสารสนเทศระบบโปรแกรม HIS ของโรงพยาบาลรามัน เพื่อเก็บบันทึกข้อมูลเฉพาะเบียนให้ครบถ้วนสมบูรณ์

### 2. นโยบาย/เป้าหมาย

เพื่อเป็นแนวทางเพื่อเก็บบันทึกข้อมูลเฉพาะเบียนให้ครบถ้วนสมบูรณ์

### 3. คำจำกัดความ

โปรแกรม HOSxP หมายถึง ระบบบันทึกข้อมูลของโรงพยาบาล

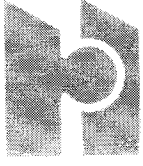
### 4. ขั้นตอนปฏิบัติงาน

- 4.1 พบเหตุการณ์ระบบโปรแกรม HOSxP ใช้งานไม่ได้ เกิน 15 นาที
- 4.2 หัวหน้างานศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ประกาศใช้แผน ผ่านระบบวิทยุสื่อสาร เพื่อประกาศใช้แผน
- 4.3 ทุกหน่วยงานใช้ระบบ Manual จดบันทึกเฉพาะเบียน
- 4.4 บันทึกเฉพาะเบียนในแบบฟอร์ม Manual เพื่อใช้ในการบันทึกเข้าระบบหลักเมื่อระบบใช้งานได้ปกติ
- 4.5 ติดตั้งระบบ Stand alone ในหน่วยบริการด้านหน้า (ห้องบัตร/OPD/ห้องยา/ER)
- 4.6 หัวหน้างานศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ ประกาศยุติการใช้แผน ผ่านระบบวิทยุสื่อสาร

### 5. วิธีการประเมิน

- 5.1 รายงานอุบัติการณ์

เอกสารฉบับนี้เป็นสมบัติของโรงพยาบาลรามัน ห้ามนำออกไปใช้ภายนอกหรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต

 โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลราชวิถี	แนวทางปฏิบัติ (Work Instruction)	หน้า : 2/2
	เรื่อง แนวทางปฏิบัติเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายขัดข้อง HOSxP มีปัญหา	วันที่เริ่มใช้ 1 สิงหาคม 2562
	รหัสเอกสาร WI-ITS-008	ทบทวนครั้งที่ -

#### 6. ผู้รับผิดชอบ

- 6.1 หัวหน้างาน ควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
- 6.2 เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ผู้ดูแลโปรแกรม HOSxP

#### 7. เอกสารอ้างอิง -