

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนหน่วยบริการโรงพยาบาลรามัน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ด้าน	จำนวน (เรื่อง)												หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1.เรื่องร้องเรียนตามมาตรา 57, 59 ได้แก่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร(59)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
1.2ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด(59)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3ถูกเรียกเก็บค่าบริการ(59)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน(59)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.ด้านการบริหารจัดการทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2สิทธิไม่ตรงตามจริง(สิทธิซ้ำซ้อน)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3ขอความช่วยเหลือ(การขอหนังสือส่งตัว)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4ข้อเสนอแนะ(เชิงนโยบาย บริหารจัดการ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5เรื่องคำปรึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.ร้องเรียนเรื่องทุจริต/ประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.บัตรสนเท่ห์(ไม่ระบุผู้เสียหายหรือหน่วยบริการ ซึ่งทำให้ไม่สามารถติดตามข้อเท็จจริงได้)	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
รวม	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

ข้อ 1,2 เฉพาะสิทธิ UC

(.....**นายนิสสัน วัฒนศิริวัฒน์**.....)

ตำแหน่ง.....**นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ** โทร.....**0872877799**.....

- ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร เช่น รอนาน บริการช้า สถานที่ไม่เหมาะสม เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ไม่ให้การต้อนรับ หน่วยบริการอยู่ไกล เป็นต้น

- * ไม่ได้บริการตามสิทธิที่กำหนด เช่น หน่วยบริการปฏิเสธการส่งตัวเพื่อการรักษาต่อกรณีเกินศักยภาพ ปฏิเสธการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย เป็นต้น
- * ถูกเรียกเก็บค่าบริการ เช่น ถูกเรียกเก็บค่าบริการพยาบาลเพิ่ม ถูกเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เลนส์ตา กระจกจระ กระจกใส กระจกแว่น เข็มฉีดยา เป็นต้น
- * หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน เกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาพยาบาลตามวิชาชีพ ได้แก่ ตรวจวินิจฉัย แผนการรักษาไม่เหมาะสม แพทย์ไม่จ่ายยาตัวเดิม ให้น้ำเกลือ เป็นต้น
- * การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ ได้แก่ ถูกปฏิเสธการลงทะเบียน ลงทะเบียนแล้วยังไม่ได้รับสิทธิ รายละเอียดสิทธิหน้า web ผิด ลงทะเบียนโดยพลการ เป็นต้น
- * สิทธิไม่ตรงตามจริง ได้แก่ สิทธิผู้สูงอายุข้าราชการ/ประกันสังคม สิทธิคนไทยในต่างประเทศ เป็นต้น