

## กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

### เรื่อง การพัฒนาระบบลดความคลาดเคลื่อนด้านการจ่ายยาผู้ป่วยใน

#### ผู้รับผิดชอบ

- ภญ.สุรวิวรรณ หะยีคอเลาะ

#### เป้าหมาย / วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาถูกต้องตามแพทย์สั่ง

#### ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

จากการบริการจ่ายยาของห้องบริการจ่ายยาผู้ป่วยใน ซึ่งมีผู้มารับบริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เฉลี่ยประมาณวันละ 90 -100 คน พบการรายงานอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนจากการจ่ายยาเฉลี่ย ปี 2556 และ 2557 ประมาณเดือนละ 8 และ 6 ครั้ง ส่วนใหญ่เป็นการจ่ายยาผิดตัว โดยพยาบาลเป็นผู้พบและรายงานอุบัติการณ์ นอกจากนี้พบว่าการรายงานอุบัติการณ์ Pre-dispensing Error น้อยกว่าอุบัติการณ์จริง นำไปสู่ Dispensing Error ที่เพิ่มขึ้นและอาจส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับอันตรายในการจ่ายยาของห้องยาได้

#### กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

เป้าประสงค์	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"><li>• ผู้ป่วยได้รับยาถูกต้องตามแพทย์สั่ง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ จัดทำแบบบันทึก Dispensing / Pre- dispensing Error ให้เหมาะสมกับการทำงาน พร้อมจัดตั้งในบริเวณที่เภสัชกรตรวจเช็ดยา</li><li>▪ การตรวจสอบยาก่อนจัดใส่รถยาจะต้องตรวจสอบซ้ำโดยเภสัชกร พร้อมลงชื่อตรวจสอบทุกครั้ง</li><li>▪ กำหนดระบบการตรวจเช็ดยาตั้งแต่ คีย์ จัดและตรวจสอบ โดยให้ใช้ปากกาสีแตกต่างกันในแต่ละตำแหน่งของขบวนการทำงาน ในการทำสัญลักษณ์ตรวจสอบและลงลายมือชื่อทุกครั้ง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• อุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา ไม่เกิน 5 ครั้ง/1000 วันนอน</li><li>• อุบัติการณ์ Pre-dispensing Error ไม่เกิน 30 ครั้ง/1000 วันนอน</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดให้เภสัชกรตรวจสอบยา Pre-pack ก่อนใส่ช่องยา unit dose ทุกครั้ง ห้าม Pre-pack แล้วใส่ยาเลยทันทีโดยไม่ผ่านการตรวจสอบ</li> </ul>	
เป้าประสงค์	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ป่วยได้รับยาถูกต้องตามแพทย์สั่ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรณียาเคลียร์จากถังยา off ให้มีการตรวจสอบยาพร้อมสติ๊กเกอร์ให้เรียบร้อยก่อนใส่ช่องยา Unit dose</li> <li>ก่อนการจ่ายยาทุกครั้งให้ผู้ป่วยกลับบ้านให้มีการตรวจสอบ double check ก่อนที่จ่ายยาทุกครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา ไม่เกิน 5 ครั้ง/1000 วันนอน</li> </ul>

ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2557 และ 2558

1. อุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา ไม่เกิน 5 ครั้ง/1000 วันนอน

ตัวชี้วัด	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ปีงบประมาณ 2557	4	11	11	5	1	9	2	12	9	6	8	6
ปีงบประมาณ 2558	0	5	3	5	12							

2. อุบัติการณ์ Pre-dispensing Error ไม่เกิน 25 ครั้ง/1000 วันนอน

ตัวชี้วัด	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ปีงบประมาณ 2557	14	36	12	10	23	47	32	18	2	21	2	3
ปีงบประมาณ 2558	20	56	54	43	51							